



Cybercom

Identity Management

Identity Management handlar om att säkerställa en användares digitala identitet (autentisering). Genom central administration av användarkonton och rättigheter, Single Point-of-Administration (SPA), kan administrationen av användare effektiviseras och säkerheten höjas. Identity Management innebär för slutanvändaren förenklad administration, minskade väntetider och ökad kundnöjdhet.

IdM ger en bra överblick över användare och rättigheter

Det är vanligt att man inom samma organisation använder olika plattformar för att nå information. Hanteringen av användare är ofta decentraliserad. Komplexiteten medför dålig kontroll över användarnas identiteter. För användarna medför detta att de har olika användarkonton och lösenord för olika plattformar. Användare glömmar ofta bort sina lösenord och måste kontakta Service Desk för att få ett nytt lösenord. En Identity Management-lösning ger istället en bra överblick över användare och rättigheter.

Implementation av en IdM lösning

Cybercom har bred kunskap inom säkerhetsområdet för att på ett heltäckande sätt kunna hjälpa kunden med alla frågeställningar inom Identity Management. Processen innehåller ett antal steg för att analysera de behov och utmaningar som organisationen har och utifrån denna analys föreslå lösningar. Lösningen består först i att utarbeta och anpassa ett heltäckande regelverk för hantering av identiteter och därefter att utveckla och anpassa processer i enlighet med detta regelverk. Därefter kan det bli aktuellt med att undersöka om det är möjligt att automatisera och förenkla dessa processer med hjälp av olika verktyg och lösningar. Det kan vara ett system för lösenordshantering, införande av en PKI-lösning, en lösning för hantering av identiteter och resurstilldelning samt resursförsörjning.

Resultat

Genom att införa en effektiv hantering av identiteter kommer:

Säkerheten att stärkas genom att:

- Alla inom organisationen har korrekta och aktuella behörigheter
- Alla "spökkonton" är avlägsnade
- Standardiserade regler för lösenordshantering

Ökad effektivitet och minskade kostnader genom att:

- Alla inom organisationen får automatiskt sina identiteter och behörigheter via rollbaserad tilldelning
- Minskat antal samtal till Service Desk



Om Cybercom

Cybercom Group är ett högteknologiskt konsultföretag som erbjuder global sourcing för end-to-end-lösningar.

Koncernen har etablerat sig som en leverantör i världsklass inom portaler, mobila lösningar, inbyggda system samt e-commerce och business support systems (BSS).

Tack vare omfattande verksamhetskunnande och bred branschfarenhet kan Cybercom erbjuda strategi- och teknikexpertis inom telekom, industri, media, bank och finans, handel samt offentlig sektor.

Koncernen har cirka 2000 anställda med uppdrag världen över och 26 egna kontor i 10 länder. Cybercom är sedan 1999 noterat på OMX Nordiska börsen.

Kontakt

Mikael Sundberg, Business Manager
mikael.sundberg@cybercomgroup.com
070 575 39 05

Thomas Sunesson, Senior Consultant
thomas.sunesson@cybercomgroup.com
070 825 00 75